

FORMULARZ REKLAMACYJNY

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Jeśli zdecydują się Państwo na taki sposób reklamacji, to bardzo proszę o przesłanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

| |
|---|
| Sprzedawca: Monika Kacprzyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Monika Kacprzyk Działalność Wydawnicza Artystyczna i Literacka, ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Sulejowie (97-330), przy ul. Przydziałki 6a, NIP: 7712215143, REGON: 387142527 |
|---|

DANE IDENTYFIKUJĄCE

| | |
|-----------------------|--|
| Imię i nazwisko | |
| Adres e-mail | |
| Numer kontaktowy | |
| Numer konta bankowego | |

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

| | |
|-----------------------|--|
| Nazwa produktu | |
| Data nabycia produktu | |
| Cena produktu | |

OPIS OKOLICZNOŚCI ORAZ ZAUWAŻONYCH WAD PRODUKTU:

.....

.....

.....

.....

.....

DATA STWIERDZENIA WADY:

.....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

.....
.....
.....

data i podpis

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji

- Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
- Administratorem danych jest Sprzedawca.
- W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e-mail.
- W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
- Formularz będzie przechowywany przez Sprzedawcę przez okres konieczny do realizacji procesu reklamacyjnego oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji reklamacji.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności.